



مبادئ الجودة العشرة

الاحتفال بالتنوع الثقافي الأوروبي بواسطة توفير وسيلة للجميع للوصول إلى المحتوى الثقافي الرقمي

يجب علي موقع الإنترنت الثقافي الذي يتميز بالجودة:

أن يكون شفافاً بحيث يذكر هوية الموقع والغرض منه، بالإضافة إلى المؤسسة المسؤولة عن إدارته
أن يختار المحتوى ويحوّله إلى النظام الرقمي وكتابته وتقديمه والتأكد من صحته لإنشاء موقع فعال للمستخدم
أن ينفذ إرشادات لسياسة معنية بجودة الخدمة وذلك لضمان صيانة الموقع وتحديثه بمستوى مناسب
أن يسمح بدخول جميع المستخدمين بغض النظر عن التكنولوجيا التي يستخدمونها أو إذا كانوا من ذوي الإعاقة
وتتضمن إمكانية الدخول بسهولة الانتقال داخل الموقع والمحتوى وعناصر التفاعل
أن يركز علي المستخدم أخذاً في الاعتبار احتياجات المستخدم ومؤكداً علي ارتباط المحتوى بتلك الاحتياجات
إلى جانب سهولة الاستخدام وذلك بواسطة الاستجابة للتقييم والتغذية المرتدة
أن تكون لديه استجابة بحيث يتمكن المستخدم من الاتصال به والحصول علي الإجابة المناسبة وأن يشجع في
المكان المناسب علي طرح الأسئلة ومشاركة المعلومات والمناقشات مع المستخدمين وفيما بينهم
أن يكون مدركاً لأهمية تعدد اللغات وذلك بأن يوفر أقل مستوى ممكن للدخول إلى الموقع بأكثر من لغة
أن يلتزم بخاصية قابلية تبادل المكونات فيما بين الشبكات الثقافية ليتمكن المستخدم من تحديد مكان المحتوى
والخدمات التي يحتاجها بسهولة
أن يتم إدارته بحيث يحترم المسائل القانونية مثل حقوق الملكية الفكرية والخصوصية الشخصية وأن يذكر
بوضوح الشروط والأوضاع التي يتبعها الموقع ومحتوياته عند الاستخدام
أن يتبنى استراتيجيات و معايير موحدة تضمن الحفاظ علي الموقع ومحتواه لمدة طويلة

**الشفافية – الفعالية – الصيانة – إمكانية الدخول إلى الموقع – التركيز علي المستخدم –
الاستجابة – تعدد اللغات – قابلية تبادل المكونات – الإدارة – الحفاظ علي الموقع**



الاحتفال بالتنوع الثقافي الأوروبي بواسطة توفير وسيلة للجميع للوصول إلى المحتوى الثقافي الرقمي

الشفافية

الفعالية

الصيانة

إمكانية الدخول إلى الموقع

التركيز على المستخدم

الاستجابة

تعدد اللغات

قابلية تبادل المكونات

الإدارة

الحفاظ على الموقع

حرره مجموعة العمل الأوروبية

"تحديد احتياجات المستخدم وإطار المحتوى والجودة لنقاط الدخول العامة"

التنسيق بين مجموعة العمل الأوروبية: وزارة المجتمع الفرنسي ببلجيكا

منسق مشروع Minerva: وزارة النشاط الثقافي بروما