

CONVEGNO-TAVOLA ROTONDA promosso da Iter Legis e ComIT

Roma 7 luglio 2004
9:30-14:30

Sala conferenze di Piazza di Montecitorio 123/A,ROMA

Bozza di programma 9/6/2004

Innovazione di servizi nelle amministrazioni e aziende pubbliche: qualità e soddisfazione dell'utenza

I SESSIONE : Tipologia dei servizi al cittadino nelle amministrazioni pubbliche: qualità percepita e soddisfazione dell'utenza

Presiede : **Avv. Antonino Freni** Comitato scientifico di Iter Legis

Saluto e apertura dei lavori: **prof. Elisabetta Zuanelli**, Presidente del Centro studi ComIT "Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica"

TAVOLA ROTONDA

Coordina: **Massimo M. De Meo**

Intervengono:

Maurizio Decastri	Ordinario di Economia aziendale /Università di Roma, Tor Vergata
Francesca Santoro	VicePresidente CNEL
Lea Battistoni	Direttore Generale/Direzione Generale per l'Impiego, orientamento e formazione/ Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Marco Fabio Rinforzi	Direttore Centrale della Comunicazione Istituzionale DPF/Ministero Economia e delle Finanze
Alessandro Bratti	Pres. Coordinamento Agende 21 Locali Italiane e Assessore all'Ecologia Urbana del Comune di Ferrara
Paolo Giuiuzza	Direttore Generale CERTIQUALITY

Conclusioni del Ministro della Funzione Pubblica Avv. Luigi Mazzella

II SESSIONE : I servizi sostenuti da IT/ ICT nelle aa pp: stato dell'arte e prospettive per la qualità

Presiede : **Dott. Livio Zoffoli** , Presidente CNIPA

TAVOLA ROTONDA

Coordina : **Elisabetta Zuanelli**

Presidente ComIT

Intervengono :

Daniela Battisti	Coordinatore del Centro studi della Segreteria tecnica del Ministro per l'innovazione e le tecnologie
Gianni Giammarino	Direttore centrale Gestione Tributi/ Agenzia delle Entrate/Ministero dell'economia e delle finanze
Andrea Pontremoli	Presidente e Amministratore delegato di IBM Italia
Alberto Tripi	Presidente FEDERCOMIN
Francesco De Leo	Presidente Montecarlosat
Rossella Caffo	Direttore del Servizio Informatica e Statistica/Segretariato generale/ Ministero per i beni e le attività culturali

Conclusioni del Ministro per l'innovazione e le tecnologie Dott. Lucio Stanca

ComIT

Via Rasella, 156 - 00187 Roma - ITALIA

P.I. 07792241007

Tel (+39)0642083540 - Fax (+39)064744142 - e-mail posta@pragmema.it